

東武練馬中央病院オンライン面会サービス 利用規約

1. 本規約に同意いただけない場合は本サービスを利用することはできません。
2. 当院が必要と判断する場合、本規約を変更することがあります。変更する場合には事前に当院ホームページに変更内容を掲載します。
3. 本サービスは LINE 株式会社が提供する LINE アプリのビデオ通話機能を利用します。LINE 以外のアプリには対応いたしません。
4. 当院建物内で面会者様側が本サービスを利用することはできません。面会者様のご自宅・職場など当院以外の場所で利用するものとします。
5. 本サービスは無料です。ただし面会者様側の通信機器は面会者様が用意するものとし、通信機器の設定(アプリのインストール他)は面会者様の自己責任において面会者様ご自身にて行うものとします。また面会者様側の通信機器に関するデータ通信料等は面会者様の負担とします。(wi-fi 環境のもとでの利用を推奨します。)
6. 本サービスの利用は毎週火曜日・金曜日(ただし祝日・12月31日から1月3日までを除く)の午後3時から午後4時までとします。また1回あたりの利用は5分以内とし、月2回を限度とします。
7. 利用には、面会者様が面会希望日の前日までに予約することが必要となります。予約受付時間は日祝日および12月31日から1月4日までを除く午前10時から午後4時までとします。
8. 予約の時刻になりましたら病院側から面会者様の通信機器にアクセスし、面会を開始するものとします。なお病院側からのアクセスは患者様の状況および病院側通信機器等の準備状況により、予約時刻とずれが生じることがあります。
9. 本サービスは面会目的以外での利用は行わないものとします。初回の「友だち」登録および「トーク」による患者様名および面会者様名の確認以外は面会者様からの LINE による着信(トーク・通話等による質問等)には当院は対応いたしません。
10. 患者様の体調不良時等は予約の日時にオンライン面会ができない場合があります。
11. 患者様の容態が悪化した場合、同室の患者様の急な対応が必要となった場合、また患者様を誹謗中傷する内容や公序良俗に反する内容と当院側で判断した場合には、面会を中止することがあります。
12. システムトラブル時、災害などにより病院側で人員が不足する場合などの際は、オンライン面会を事前の通知を行うことなく中止することがあります。
13. オンライン面会中に通信状況が悪いなどの理由により、画像・音声途切れることがあります。
14. オンライン面会中は病院側の通信機器操作等のため当院の職員が患者様に同席します。
15. オンライン面会において病院側(患者様)はイヤホンを使用しません。来院による面会と同様に、オンライン面会中の会話が同室の患者様に聞こえてしまうことがあります。
16. 病院側通信機器が発する電波が医療機器へ影響を与えることを避けるため、病院側の通信機器を患者様に近づけることができないことがあります。
17. 患者様が退院となった場合、病院側通信機器の LINE アプリの「友だち」登録は削除します。また面会者様側の「友だち」登録も削除するものとします。
18. オンライン面会につきましては、面会制限が解除となった場合など、当院の判断により休止または終了することがあります。その場合は事前に当院ホームページに掲載いたします。
19. 当院は、本サービスで収集した患者様および面会者様の個人情報につきまして、本サービス以外に使用することはありません。

以上